**Verzendbeleid Taaltriggert**

De koper is bij aankoop verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van gegevens. Wanneer de verzending verkeerd gaat, als gevolg van een door de koper gemaakte fout, is Taaltriggert niet verantwoordelijk voor (gedeeltelijk) verlies van de bestelling. Als we aanvullende gegevens nodig hebben om de verzending te versturen, zullen we de koper hiervoor benaderen. Dit kan leiden tot een vertraging van de verzending.

Taaltriggert zal er alles aan doen om de bestelling binnen de verwachte levertermijn (binnen 14 dagen) af te leveren op het afleveradres. Als er toch vertraging optreedt bij de verzending, wordt de koper hiervan zo snel mogelijk van op de hoogte gebracht na het plaatsen van de bestelling. In dat geval heeft de koper het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Taaltriggert draagt het risico op verlies of beschadiging van de verzending totdat het pakketje is afgeleverd, tenzij dit anders overeengekomen is.

Wanneer de koper een product ontvangt dat hij niet besteld heeft, dient hij Taaltriggert hiervan zo spoedig mogelijk (binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling) per e-mail op de hoogte te stellen. De koper zorgt voor het terugsturen van het product na overleg en krijgt hiervoor de kosten vergoed.

De koper mag het product ook zonder opgaaf van reden tot 14 dagen na ontvangst terugsturen. U krijgt dan direct uw geld teruggestort. De retourkosten in dit geval worden niet vergoed.

Als de koper een beschadigd of onvolledig product ontvangt, dient hij zo snel mogelijk contact op te nemen met de klantenservice van Taaltriggert. Dit kan via **taaltriggert@gmail.com** of als reactie op de informatie die de klant reeds van ons ontvangen heeft. We zullen dan besluiten hoe de kwestie afgehandeld zal worden. In de meeste gevallen ontvangt u direct een nieuw product, maar het kan ook zijn dat u het product eerst terug dient te sturen. Indien de klant het product terugstuurt, zonder eerst contact op te nemen, kan hij de gemaakte kosten niet terugvorderen bij Taaltriggert.

Indien de bestelling tijdens het vervoer is kwijtgeraakt of als de koper beweert de bestelling niet te hebben ontvangen, zal er een onderzoeksprocedure van start gaan bij PostNL. Om de klanttevredenheid hoog te houden, zal Taaltriggert zo snel mogelijk een passende oplossing verzorgen voor de klant. Meestal wachten we eerst deze onderzoeksprocedure af en zal er dan een nieuw product opgestuurd worden of wordt het aankoopbedrag teruggestort. Zowel de klant als Taaltriggert dient zijn volledige medewerking aan het onderzoek te verlenen.

Als een zending 14 dagen na de verzenddatum nog steeds niet is afgeleverd op het afleveradres van de koper, is koper verplicht om binnen 14 dagen contact op te nemen met Taaltriggert via e-mail (dus uiterlijk 28 dagen na de verzenddatum).

**Wijze van verzenden**

De gedichtenbundel ‘Frisse lucht’ wordt na bestelling rechtstreeks door de uitgever (www.boekscout.nl) aan koper geleverd. De uitgever draagt de verantwoordelijk voor het tijdig verzenden. Overige producten worden verzonden door Taaltriggert, via brievenbuspost in het geval van kaartjes, gedichten op canvas en/of gedichten op aluminium. Bij het bestellen van meerdere producten tegelijk kan ervoor gekozen worden om de producten als pakket te verzenden.

**Wat zijn de verzendkosten?**

De producten van Taaltriggert worden in Nederland gratis verzonden. Voor verzending naar België wordt in alle gevallen en bij iedere combinatie van producten €2,95 extra in rekening gebracht.

**Naar welke landen kan worden verstuurd?**

Taaltriggert verstuurt zijn producten naar Nederland en België. Producten kunnen niet opgehaald worden op kantoor of bij een distributiecentrum.